

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO VANRENTAL

Ostatnia aktualizacja: 06.02.2026

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego VanRental (dalej: „Serwis”).

Usługodawca: VANRENTAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Siedziba i adres: ul. ks. Piotra Skargi 63/33, 03-516 Warszawa, Polska

KRS: 0001085725

NIP: 5242997293

Kontakt: vanrentalwynajem@gmail.com, tel. 22 688 79 66

2. Definicje

Serwis – strona internetowa VanRental wraz z podstronami i funkcjami.

Użytkownik – każda osoba korzystająca z Serwisu.

Formularz rezerwacji – narzędzie służące do przesłania zapytania lub rezerwacji najmu.

Regulamin najmu – odrębny dokument określający warunki najmu pojazdów.

3. Zakres i funkcje serwisu

Serwis umożliwia w szczególności:

- zapoznanie się z ofertą pojazdów i cennikiem,
- kontakt z VanRental,
- złożenie zapytania lub rezerwacji online,
- pobranie dokumentów informacyjnych.

4. Wymagania techniczne

Do korzystania z Serwisu wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu oraz aktualna przeglądarka obsługująca standardy HTML5, CSS i JavaScript. W niektórych funkcjach wymagane może być włączenie plików cookies.

5. Warunki korzystania

Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Regulaminu. Zabronione jest w szczególności:

- dostarczanie treści bezprawnych lub naruszających prawa osób trzecich,
- podejmowanie działań, które mogłyby zakłócić działanie Serwisu,
- omijanie zabezpieczeń technicznych lub prób nieautoryzowanego dostępu.

W przypadku składania rezerwacji Użytkownik powinien podawać dane prawdziwe i aktualne. Złożenie rezerwacji jest dostępne dla osób posiadających zdolność do czynności prawnych.

6. Rezerwacje i umowy

Przesłanie formularza rezerwacji stanowi zapytanie lub wniosek o rezerwację. Do zawarcia umowy najmu dochodzi po potwierdzeniu rezerwacji przez VanRental na warunkach określonych w umowie najmu oraz Regulaminie najmu.

7. Płatności online

Jeżeli w Serwisie dostępne są płatności online, obsługa płatności realizowana jest przez zewnętrznego operatora wskazanego w procesie płatności. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z zasadami płatności u operatora.

8. Prawa autorskie

Wszelkie treści, materiały, znaki towarowe i elementy graficzne publikowane w Serwisie podlegają ochronie prawnej. Ich wykorzystywanie bez zgody Usługodawcy jest zabronione.

9. Odpowiedzialność

Usługodawca dokłada starań, aby Serwis działał prawidłowo, jednak nie gwarantuje jego nieprzerwanej dostępności. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne, siłę wyższą oraz działania osób trzecich niezależne od Usługodawcy.

10. Reklamacje

Reklamacje dotyczące działania Serwisu można składać drogą e-mail na adres: vanrentalwynajem@gmail.com. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie do 14 dni od jej otrzymania.

11. Dane osobowe i cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies opisuje Polityka prywatności VanRental.

12. Zmiany regulaminu

Usługodawca może aktualizować Regulamin w przypadku zmian prawa, funkcjonalności Serwisu lub sposobu świadczenia usług. Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana w Serwisie wraz z datą obowiązywania.

13. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny.